



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร  
เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางการปฏิบัติการร้องเรียน  
กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

.....

เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตด้วยการทำแผนปฏิบัติการป้องกันทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) องค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนครเรียบร้อยแล้ว

เพื่อให้การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนครเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร จึงกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อร้องเรียนกรณีเกิดเหตุทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนครดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร เรื่องหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่”

ข้อ ๒ บทนิยามในประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร”

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้ชอบด้วยกฎหมาย สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใดในตำแหน่งหน้าที่ หรือใช้อำนาจหน้าที่ในตำแหน่งหรือหน้าที่เป็นอันฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่งอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของส่วนราชการไม่ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตหรือไม่ก็ตาม และให้ความหมายรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียนหมายถึง” หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องทุจริต การปฏิบัติละเว้นหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชนไม่มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่ยึดถือปฏิบัติ ตามที่มีกฎหมายระเบียบ แลแผนของราชการที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

“การตอบสนอง” หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมายพร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการ ภายในเวลาสิบห้าวัน ทั้งนี้ กรณีข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หรือ E-MAIL ติดต่อของผู้ร้องเรียน จะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดีอื่นๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย

### ข้อ ๓ หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

#### ๓.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๓.๑.๑ เรื่องที่จะมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) การกระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) การทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดที่ต้องปฏิบัติ
- (๔) การกระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

#### ๓.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำที่สุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๓.๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน  
๓.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ร้องเรียน  
๓.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแก่การร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน

#### ๓.๕ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๓.๕.๑ ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง  
๓.๕.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานที่ [www.wichetnakorn.go.th](http://www.wichetnakorn.go.th) (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน)

๓.๕.๓ ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแจ้ห่ม

### ข้อ ๔. กระบวนการพิจารณาดำเนินงาน

๔.๑ ให้ศูนย์ปฏิบัติต่อต้านการทุจริตเป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน  
๔.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนรวบรวม ข้อมูลการเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่ กำหนดในประกาศนี้

๔.๓ กรณีที่นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร เห็นสมควรให้แต่งตั้ง คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๔.๔ ให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวม ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเข้าใจเสนอ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนครว่ามีการ กระทำทุจริตและประพฤติน่าสงสัยเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็น การกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควร กล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนครยุติเรื่อง

๔.๕ ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิด โอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างธรรม

๔.๖ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายก  
องค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนครภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจ  
หลีกเลี่ยงได้คณะกรรมการฯอาจเสนอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนครโดย  
เสนอข้อขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

๔.๗ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใดให้องค์การบริหารส่วน  
ตำบลวิเชตนครแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อ  
กลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๔.๘ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจพิจารณาขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลวิเชตนคร

๔.๘.๑ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่  
ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้น ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๔.๘.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็นการสิ้นสุด  
กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐

(นายดาว มานะธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร